

## 新聞稿

2023-12-15

### 身份證明局提供多元辦證途徑 新身份證推出首天逾1千4百申請

身份證明局今（15日）起以自然換證方式發出新一代澳門特別行政區居民身份證，首天（至下午5時）經服務櫃檯及自助辦證機已接收逾1千4百宗身份證申請，當中政府24小時自助服務中心處理的自助申請量佔總體申請量近七成。身份證明局三個辦事處及七個政府24小時自助服務中心運作暢順，市民秩序良好。

現已投入使用的七個政府24小時自助服務中心分別位於南灣中華廣場、黑沙環政府綜合服務大樓、士多烏拜斯大馬路（二龍喉公園附近）、筷子基社屋快達樓、離島政府綜合服務中心、氹仔湖畔大廈，以及石排灣社區綜合大樓七個地點，供市民自助辦理多項身份證明文件及自助領證。七個政府24小時自助服務中心自12月5日啟用至今（15日），自助辦證機使用量約3千5百人次，自助領證機使用量約2千5百人次，總服務量達6千人次，平均每日有約6百人次使用，達到預期分流及便利市民的成效。

身份證明局重申居民毋需急於換證，居民最早可於證件到期前六個月提出換證申請，現時約九成居民已合資格使用自助辦證機辦理換證手續，居民應優先使用自助辦證機辦理申請。

另外，為保障不合資格以電子方式辦證的特定人群，包括首次申請身份證、於身份證發證日未滿5歲人士的身份證續期、非永久性居民身份證續期、非永久性居民身份轉變為永久性居民身份、遺失證件，以及於身份證發證日未滿5歲人士的旅行證件申請，他們可使用“保障籌”優先預約到櫃檯辦證。而60歲或以上長者的各項申請服務，亦屬“保障籌”涵蓋的範圍。居民可於“一戶通”內的“預約櫃檯服務”或身份證明局網頁[www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo)進行預約。

如有查詢，可致電身份證明局熱線（2837-0777或2837-0888）或電郵至[info@dsi.gov.mo](mailto:info@dsi.gov.mo)。



新身份證推出首天運作暢順



居民到政府24小時服務中心自助辦證秩序良好



# 政府24小時自助服務中心

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo

## 7個服務地點



### 澳門半島



#### 筷子基

沙梨頭新街筷子基社屋快達樓  
第2座地下G舖及H舖



#### 黑沙環

黑沙環新街52號政府綜合服務  
大樓地下



#### 二龍喉

士多烏拜斯大馬路35-B號地下



#### 南灣

南灣大馬路762-804號中華廣  
場1樓

### 氹仔



#### 湖畔

亞速爾街100號湖畔大廈第6  
座地下



#### 氹仔中心

哥英布拉街225號3樓離島政  
府綜合服務中心

### 路環



#### 石排灣

蝴蝶谷大馬路石排灣社區綜  
合大樓6樓



專題網頁  
Página temática

圖文包（政府24小時服務中心地點）